

沖縄初!!
経営を学ぶ学校
だより

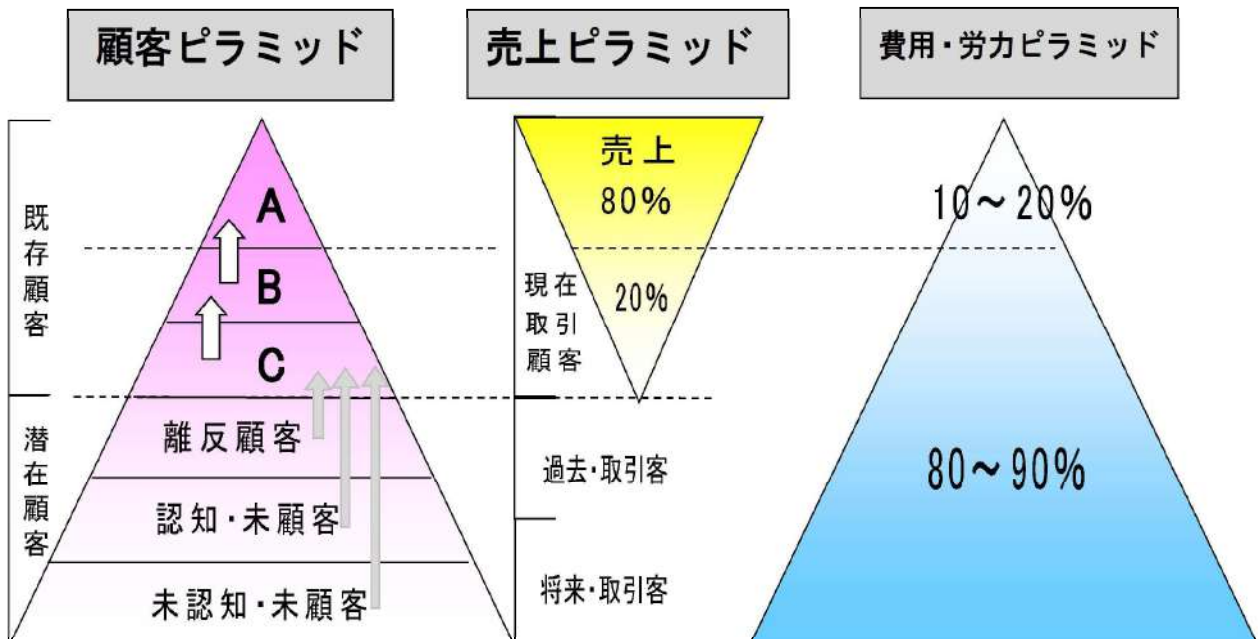


目からうろこ

No.
151
2020年5月

たった一人の顧客から事業は成長する

顧客起点マーケティング



総顧客数の増加とロイヤル化を！

「企業の売上の80%は、上位顧客である20%の人たちからもたらされる」という「パレートの法則」どおり、上位顧客ほど、企業の利益に貢献し、ロイヤリティも高い。

また新規顧客の獲得には、既存顧客を維持するよりも5倍から20倍のコストを必要とする。

(1) 既存顧客のロイヤル化

自社の収益に対して貢献度が高い優良既存顧客を識別し、利用頻度や購入頻度、あるいは購入金額に応じて顧客に還元策を提供する。

(2) 離反顧客の減少

顧客を維持しながら購入金額を高め、さらに自社に対してロイヤリティを高めてもらう。

(3) 離反顧客の復帰

顧客の離反原因の確認とその改善策の実施

(4) 新規顧客の獲得

認知・未顧客 → 顧客へ

未認知・未顧客 → 認知・未顧客 → 顧客へ

上記に関して短中長期で優先順位を設定して、顧客起点マーケティング活動を展開する。



★ 明るく 温かく そしてたくましく 本当によい会社をつくりましょう100社! ★



★ 新規講座 ★












皆様のご参加を楽しみにお待ちしております♪

経営を学ぶ学校
全てのセミナーが



で受講OK!

詳しくは
別紙チラシを
ご覧ください

	タイトル	日 程	内 容
	<p>コロナ自粛に伴い、今月はスタッフの出勤が限られております。 そのためお客様ごとのスケジュール表記入ができない状況となってしまいました。 大変お手数かけますが、弊社HPのスケジュール欄より 日程をご覧頂き、スケジュールご確認お願い致します。 URL: http://jinji.biz/ または右QRよりHPご確認できます。</p> 		
単発	<p>質問型コミュニケーション 単発講座 セルフコミュニケーション zoom (自己対話) 講師: 鈴木 康之</p>  	<p>5/19 (火) 14~16時</p>	<p>自己対話の中から事実を受け止め、自らの感情をコントロールし課題を解決に導き、自分の価値あることに気づくこと。仕事へのモチベーションUPと生産性を維持するための方法が学べます♪</p>
有志の会	<p>【講演会】有志の会 終戦日本復興の歴史 & 時局 YouTube zoom 講師: 藤原 直哉</p>   	<p>5/14 (木) 13~18時 講師: 藤原 直哉</p>	<p>歴史を振り返り先人の知恵を学び大転換期に役立てることが出来ます。深い歴史観を持って個々の行動指針を学んでいきましょう。 (YouTube, zoom でのみ開催です)</p>
	<p>※有志の会は学校会費とは別料金となりますが、初回は無料でご参加出来ます。詳細はスタッフまで。</p>		
コースセミナー	<p>【12回コース】人間力(感性) 年代別教育 zoom 講師: 當山 宏</p>  	<p>5/1 (金) スタート 第1・3金 10~12時</p>	<p>心を持った人間に育てるための教育論です。子育てや社員教育に年代別教育論が活かされます。「教育力」を身につけましょう。</p>
	<p>【12回コース】経営力(ランチェスター) 社長のリーダーシップ 講師: 當山 宏</p> 	<p>5/14 (木) スタート 第2・4木 10~12時</p>	<p>ランチェスター戦略経営の8第要因や実行手順通りうまく生かしていくためには、リーダーシップが必要になります。リーダーで組織力が格段に高まります!</p>
	<p>【12回コース】人間力(感性) 人間の格 講師: 當山 宏</p> 	<p>5/25 (月) スタート 第2・4月曜 19~21時</p>	<p>自分を鍛え、心を磨き、命を燃やし、本物の人間と人間的魅力がどのようにして形成されるかを学びます。深く興味深い!</p>
	<p>【12回コース】人間力(感性) 人間関係 講師: 當山 宏</p> 	<p>5/27 (水) スタート 毎週水曜 10~12時</p>	<p>感性では人生の目的で①意思の力(自己実現)と②愛の実力(人間関係)の2つがあります。今回は②の人間関係について学びます。</p>

各講座お席の用意・テキストの準備等があり、お申込みが必要になります。
各講座詳細は別紙チラシがありますので、ご覧ください♪

コースセミナー
無料体験受講
できます♪



経営を学ぶ学校
日本人事 株式会社

TEL: (098) 875-7488

〒901-2131 浦添市牧港4-16-5(マチナトポウル3F)

HP: <http://www.jinji.biz> メール: info@jinji.biz

沖縄初!! 経営を学ぶ学校 日本人事(株)

