

「わかる」だけでなく「できる」ようになる！

質問型コミュニケーション

入門セミナー

コミュニケーションは
向き・不向き・センスではない！

対話の流れ

質問の流れ

コミュニケーションは「好意」→「質問」→「共感」の
繰り返しで成り立っています。

好意

質問

共感

あたたかく優しい雰囲気

- (1) 態度・姿勢・しぐさ
- (2) 表情(微笑み)
- (3) アイコンタクト
- (4) 声の大きさ
- (5) スピード・口調

(1) 気軽な挨拶

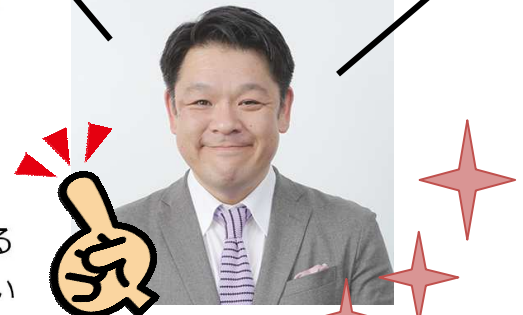
- (2) 情報交換(収集)
 - (3) 本質的な話合い
- 具体化・深掘り
まとめてもらう

受け止めたという
リアクション

- (1) うなづく
- (2) あいづち
- (3) オウム返し
- (4) 認める・褒める

結果・行動・考え方・思い

今回はそのコツ・やり方について
実践指導していきます！



講師は！ 「帝国ホテル」で20年間、多くの国賓や来賓などの接遇を担当。

★ 本物のおもてなしの心を実践指導！

(株)アーカス・インズ 質問型コンサルタント

“おもてなし指導”の達人 鈴木 康之 先生

日時

H31. 4/4 (木)

14:00~18:00

《テーマ》「質問型コミュニケーション」入門セミナー

《場所》 日本人事(株) ホール 浦添市牧港4-16-5
マチナトボウル3F

《参加費》【直接指導を受けられ、すぐに実践へ!!】
(お一人様) ● 実践指導 25,000円 (限定8名様)

【具体的な指導を見て、学べる!】

● ギャラリー受講 会員：5,000円 一般：10,000円

お申込みは info@jinji.biz (098) 875-7488 (098) 875-7490

(HPからもお申込みできます <http://jinji.biz> までお願いします♪

会社名		TEL	
住所		FAX	
参加者名		参加枠 ✓して下さい	<input type="checkbox"/> 実践指導 <input type="checkbox"/> ギャラリー

詳しくは



『沖縄初!! 経営を学ぶ学校』
日本人事 株式会社

浦添市牧港 4-16-5 マチナトボウル 3F
電話:(098) 875-7488 FAX(098) 875-7490